

Persönlichkeit & Interkulturelle Kompetenz



Dr. Uwe-Michael Gerlinger



Persönlichkeit und Interkulturelle Kompetenz

Worum es geht

Die Persönlichkeit des Menschen setzt sich aus unterschiedlichen Ebenen zusammen. Der niederländische Kulturwissenschaftler und Sozialpsychologe Geert Hofstede postulierte 1991 die drei Ebenen der „mentalalen Programmierung“ eines Menschen.

Die **universelle Ebene** ist ererbt und umfasst Themen wie Essen, Schlafen, Überleben genauso wie unsere Fähigkeiten, Wut, Angst, Liebe und Trauer zu empfinden.

Die **kulturelle Ebene** leitet sich aus dem sozialen Umfeld ab, in dem wir aufwachsen und durch das wir geprägt werden - ist also ausschließlich erlernt. Verhalten, Normen, Werte, Rituale, Religion, Umgang mit Zeit und Raum usw. gehören dazu.

Die **persönliche Ebene** ist eine Mischung aus Ererbtem und Erlerntem und bei jedem Menschen einzigartig.

Während die Eigenschaften der universellen Ebene allen Menschen gemein sind - wer hat kein Schlaf- oder Trinkbedürfnis oder würde nicht vor einem Löwen lieber davonlaufen, als mit ihm zu diskutieren? - macht vor allem **das Zusammenspiel der Persönlichkeit und der kulturellen Prägung** einen Menschen aus.

Je nach Aufgabenstellung rückt dabei der eine oder der andere Bereich in den Fokus.

So dominiert im Beruf - z.B. bei Verkaufsgesprächen im eigenen Land - die Persönlichkeit, während bei internationalen Kontakten beides zum Tragen kommt. Bei einer Entsendung ins Ausland tritt zunächst die kulturelle Kompetenz in den Vordergrund.

Aber auch beim letztgenannten Beispiel spielt die Persönlichkeit eine große Rolle, weil sich daran einfach erkennen lässt, wie leicht oder schwer der Start in der neuen Kultur fallen wird.

Deshalb ist es sinnvoll und notwendig sich mit beiden Bereichen - der Persönlichkeit und der kulturellen Prägung - zu befassen!

Was ist das Ziel?

Mit Hilfe des SIZE Success Persönlichkeits- und Kommunikationsmodells, das es ermöglicht, die eigene Persönlichkeit und die anderer Menschen schnell zu erfassen, erarbeiten wir uns die verschiedenen **Persönlichkeitsstile**.

Mit den Theorien von Kulturwissenschaftlern & Soziologen wie Hofstede, Lewis & Trompenaars erhalten wir einen schnellen Überblick über die **kulturellen Dimensionen**.

Mit der Erarbeitung und Kenntnis dieser **beiden Ebenen** - der persönlichen und der kulturellen - entstehen praxisorientierte Ergebnisse, die für Mitarbeiter und Unternehmen nicht nur einen hohen Nutzen schaffen, sondern auch dauerhaft in die täglichen Aufgabenstellungen integriert werden können.



Persönlichkeitsprofile mit dem SIZE Success Modell

Das **SIZE Success Persönlichkeitsmodell** ist ein integratives Persönlichkeits- und Kommunikationsmodell. Seine Vorteile liegen in der **leichten Verständlichkeit** und **unmittelbaren Umsetzbarkeit**.

Das Modell

Das SIZE Success Modell unterscheidet sechs verschiedene **Persönlichkeitsstile**, denen wir in unterschiedlicher Ausprägung und Kombination täglich begegnen: **Analytiker, Kreative, Einfühlsame, Aktive, Bewahrer und Ruhige**. Die jeweiligen Persönlichkeitsstile sind gekennzeichnet durch typische Charaktereigenschaften, Stärken, Bedürfnisse, Kommunikationsmuster, Talente und Stressverhalten.

Welchen Nutzen bringt SIZE Success?

SIZE Success hilft, die eigene Persönlichkeit und die Persönlichkeit anderer Menschen schnell zu erkennen und erfolgreich in Kontakt mit anderen zu treten. Dadurch wird nicht nur die Kommunikationsfähigkeit verbessert, sondern auch die soziale Kompetenz und das Motivationsverhalten.



SIZE Success beschränkt sich nicht nur auf die Analyse von Stärken und Fähigkeiten. Jeder Teilnehmer erhält unmittelbare Anregungen und Ideen für seine persönliche Entwicklung dank praktischer Handlungsoptionen - unterstützt durch die kompakten SIZE Success Persönlichkeitsprofile und Potenzial-Analysen.

SIZE Success hilft, typische Stressmuster bei sich und anderen zu erkennen und zeigt, wie sie sich zukünftig vermeiden und in erfolgreiche Verhaltensweisen umwandeln lassen.

Wo kann SIZE Success eingesetzt werden?

Das SIZE Success Modell ist für jeden nützlich, der seine **eigenen** Stärken, Begabungen und Talente kennenlernen will - aber auch die **des Teams** oder **von Organisationen**.

SIZE Success eignet sich für Personalentwickler, Berater, Führungskräfte und Trainer, die schnell eine fundierte und umfassende Potenzialanalyse für ihre Kandidaten, Klienten, Mitarbeiter oder Teilnehmer benötigen. Ihnen steht mit SIZE Success ein umfassendes Instrumentarium zur Verfügung.

Persönlichkeitsprofile (spezifisch für Manager, Vertriebsmitarbeiter oder Berater) helfen bei der gezielten Entwicklung von Führungskräften und Mitarbeitern im Vertrieb.

Teamprofile dienen der Analyse und Weiterentwicklung von Potenzialen in Teams und Organisationen.

Arbeitsplatzanalysen und Anforderungsprofile erleichtern die Mitarbeiterauswahl bei der internen oder externen Stellenbesetzung.

SIZE Success wird außerdem sehr erfolgreich in der Beratung und Begleitung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen bei Fragen der Entwicklungsmöglichkeiten bzw. zur Berufswahl eingesetzt.

Was macht SIZE Success einzigartig?

Im Gegensatz zu anderen Modellen ermöglicht SIZE Success, Stärken, Talente, Bedürfnisse, Stressmuster etc. nicht nur bei **sich selbst**, sondern auch **bei anderen** zu erkennen. Dies gelingt sehr zielsicher bereits in erstaunlich **kurzer Zeit!**

Interkulturelle Kompetenz

Worum es geht

"Interkulturelle Kompetenz" betrifft jeden, der auf Menschen außerhalb seines vertrauten Umfelds trifft. In unserer modernen, globalisierten Welt ist das fast jeder.

Kultur ist ein kollektives Phänomen: Wir teilen sie zumindest teilweise mit Menschen, die im selben sozialen Milieu leben oder lebten wie wir. Sie ist erlernt und nicht angeboren, denn sie leitet sich aus dem sozialen Umfeld ab und nicht aus den Genen.

Die Welt steckt voller Konfrontationen zwischen Menschen, Völkern und Gruppen, die unterschiedlich denken, fühlen und handeln. Eine unterschiedliche kulturelle Prägung wird von der anderen Seite oft nicht verstanden oder missinterpretiert.

Kultur ist vielschichtiger, als es im ersten Moment erscheinen mag. Dass es dabei nicht nur um Unterschiede zwischen nationalen oder ethnischen Gruppen geht, zeigen Begriffe wie „Unternehmenskultur“ oder „Subkultur“.

In jedem Fall bildet das gegenseitige Verständnis der jeweils anderen Kultur und Prägung eines Menschen die Grundlage für eine erfolgreiche Zusammenarbeit und der Vermeidung von Konfrontationen.



Wo ist interkulturelle Kompetenz wichtig?

Bei der Zusammenarbeit in internationalen Teams sind zahlreiche Fragen zu klären, die einen kulturellen Hintergrund haben: Wie können unterschiedliche Weltanschauungen unter einen Hut gebracht werden? Wie gestaltet sich die Aufgabe des Teamleiters? Wie wird kommuniziert? Wer übernimmt welche Aufgaben? Etc.

Mitarbeiter und Teams mit internationalen Kontakten z.B. im Verkauf brauchen Kenntnisse über ihr jeweiliges Gegenüber, um keine Fehler zu machen, die sich negativ auf das gewünschte Ergebnis auswirken könnten.

Für Führungskräfte, die mit internationalen Teams arbeiten, wird der Umgang mit ihren Mitarbeitern erleichtert. Ähnliches gilt zweifellos auch für Lehrkräfte.

Mitarbeiter, die eine Aufgabe im Ausland übernehmen sollen (Expatriates) müssen auf die neue Situation vorbereitet werden. Ganz wichtig ist es, ihre Partner bzw. Familien einzubinden. Weitgehend unterschätzt wird bislang die Rückkehr dieser Mitarbeiter (Re-Integration).

Für ausländische Mitarbeiter, die in der deutschen Niederlassung eingesetzt werden sollen (Relocation) oder neu in die Firma kommen, ist es eine große Hilfe, mehr über die Eigenarten der deutschen Kultur zu erfahren.

Nicht zuletzt kann kulturelle Kompetenz im privaten Bereich, ob mit Freunden oder im Urlaub, dabei helfen, Kontakte zu knüpfen und Beziehungen zu verbessern.

Was sind die Ziele eines interkulturellen Trainings? Seminarinhalte:

Allgemein:

- Verschiedene Kulturmodelle
- Wo und wie bestimmt Kultur unser Handeln?
- Bedeutung verschiedener Werte
- Richtige Wahrnehmung der eigenen Kultur
- Die Dynamik interkultureller Zusammenarbeit

Bei Vorbereitung auf ein bestimmtes Land

- Leben und Alltag in dieser Kultur
- Do's and Dont's in der jeweiligen Kultur
- Wesentliche Unterschiede zur eigenen Kultur. Wo sind die Fallen?
- Vorgehen in Verhandlungen, Umgang mit Mitarbeitern und Vorgesetzten. Wie wird kommuniziert.

Die Seminare werden spezifisch auf den jeweiligen Bedarf angepasst und praxisorientiert durchgeführt. Erfahrungsberichte, Fallbeispiele Übungen und Diskussionen sind zentraler Bestandteil, so dass die Umsetzung in der täglichen Arbeit leicht fällt.



Verbindung Persönlichkeit & Interkulturelle Kompetenz

Worum es geht

Die Fähigkeit, sich jenseits der eigenen politischen oder kulturellen Grenzen zu recht zu finden, ist ganz unterschiedlich ausgeprägt. Nicht jeder fühlt sich in jeder Kultur gleich wohl und nicht jeder ist in und mit jeder Kultur gleich erfolgreich.

Das heißt: Die Persönlichkeit spielt eine erhebliche Rolle bei der Bewältigung interkultureller Aufgaben.

Was ist das Ziel?

Durch eine Persönlichkeitsanalyse, einen Abgleich mit den Anforderungen und passendes Training lassen sich eventuelle Problematiken & Defizite benennen und ausräumen.

Um dies zu erreichen, klären wir im Training Fragen wie:

- Welche Persönlichkeitsstruktur wäre ideal, um sich in anderen Kulturen zurecht zu finden?
- Zu welcher Kultur passe ich am besten?
- Welche Eigenschaften, Kommunikationsmuster usw. muss ich mir aneignen, um in/mit anderen Kulturen zurecht zu kommen?
- Was sind meine Stärken, die mir einen einfachen Start ermöglichen?



AvogadroBF

Uwe-Michael Gerlinger
Dr. rer. nat.
SIZE Coach zert.
Grüner Weg 18
75365 Calw - Heumaden
Mobil: 0151 - 1905 2142
Telefon: 07051 - 926205
Fax: 07051 - 926204
info@AvogadroBF.de
www.AvogadroBF.de

SIZE
Success

EMPOWERING HUMAN RESOURCES